

# Bon de Retour



## COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

\* Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'étiez pas satisfait de votre commande, vous pouvez exercer votre droit de rétractation sous un délai de 7 jours ouvrés à compter de la date de livraison de votre commande, sous

réserve que les produits soient retournés à **KOOPA MANIA** dans leur emballage d'origine, avec tous leurs accessoires. **Frais de retour non Remboursé**

\* Envoyez un e-mail à [koopamania@gmail.com](mailto:koopamania@gmail.com) en nous communiquant que vous allez effectuer un retour.

\* Retournez votre produit en y joignant :

- la copie de votre facture
- le présent bon de retour dûment complété et signé

À : **Koopa Mania**  
**Service Retour**  
**24 rue de poussemy**  
**02200 PERNANT**

**MERCI DE COMPLÉTER CE FORMULAIRE EN INDIQUANT LE MOTIF DE VOTRE RETOUR :**

**Nom :** -----

**Prénom :** -----

**Dénomination sociale :** -----

**N° de commande :** -----

Nom du produit retourné	Quantité	Montant TTC (€)	Motif retour (*)

\* exemples :

- l'article ne me convient pas
- l'article est arrivé abîmé ou cassé
- l'article est arrivé incomplet
- autre motif à libeller

### CONDITIONS PARTICULIERES

1. Tout retour entraînera une expertise des articles par nos services
2. Tout retour hors du délai de rétractation de 7 jours ouvrés à compter de la date de livraison ne sera pas traité
3. Pour tout retour incomplet (accessoires ou emballage d'origine manquants...), nous nous réservons le droit de contester ce retour et de vous de demander des justificatifs.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions particulières ci-dessus.

Fait à -----, le -----

Signature :